

Seite 1

Coburg, 3. April 2020

## **Presseinformation: Wir belohnen Ihre Treue! Abonnenten, Jahreskarten- und Jobticketinhaber der SÜC erhalten einen Ausgleich**

Die Corona-Krise schränkt die Bewegungsfreiheit von allen Bürgerinnen und Bürgern ein und hat starke Auswirkungen auf unser tägliches Leben.

Betroffen davon sind auch alle Stadtbusnutzer. Hier gilt zurzeit: Des einen Freud – des andern Leid! Denn während die einen kostenlos fahren – es findet ja kein Fahrscheinverkauf statt – zahlen die Fahrgäste, die im Besitz von Abo- oder Jahreskarten sowie Job-Tickets sind, treu und brav ihr Fahrgeld weiter.

Ganz besonders ist dabei zu betonen, dass uns zu diesem Thema bis jetzt sehr wenige Anfragen zu Rückerstattungen oder Kündigungsmöglichkeiten erreichen. Für die derzeitige Situation wird seitens unserer Fahrgäste viel Verständnis aufgebracht – dafür ein herzliches Dankeschön!

Wir wollen unseren treuen Kunden aber dennoch entgegenkommen. Um die betroffenen Fahrgäste zu entschädigen, werden wir bei allen zurzeit gültigen Abo-Karten im Monat Mai keine Abbuchung vornehmen. Bei Abos, die im April enden und sich automatisch verlängern, erfolgt die erste Abbuchung zum 1. Juni.

Die SÜCAbo6-Karten und CoCards, die am 30. April 2020 enden, gelten einen Monat länger – das heißt, Sie können Ihre Karte einfach weiterverwenden. Jahresnetzkarten- oder Jobticketnutzer, deren Karten im April gültig sind, erhalten gegen Vorlage ihres letzten Fahrausweises kostenlos eine Karte für den Folgemonat.

Unsere Abonnenten werden schriftlich benachrichtigt, alle anderen betroffenen Kunden können sich ab dem 20. April 2020 schriftlich oder telefonisch an uns wenden.

Informationen erhalten Sie unter der Telefonnummer 09561 749-1423 oder Sie senden eine E-Mail an [bus@suec.de](mailto:bus@suec.de).

Danke, dass Sie uns weiter die Treue halten und bleiben Sie gesund!