

Datenschutzhinweise für Schädiger / Geschädigte und Zeugen im Rahmen der Bearbeitung von Schadens- und Versicherungsangelegenheiten gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen der Bearbeitung von Schadens- und Versicherungsangelegenheiten verarbeiten und welche Datenschutzrechte Ihnen zustehen.

Diese Hinweise werden, soweit erforderlich, aktualisiert und unter www.suec.de/datenschutz veröffentlicht. Dort finden Sie auch unsere Datenschutzhinweise für Besucher unserer Webseite.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Städtische Werke Überlandwerke Coburg GmbH
Bamberger Straße 2 - 6
96450 Coburg
Telefon: 09561 749-0
E-Mail: contact@suec.de

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter

Städtische Werke Überlandwerke Coburg GmbH
Datenschutzbeauftragte/r
Bamberger Straße 2 - 6
96450 Coburg
E-Mail: datenschutz@suec.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Bearbeitung von Schadens- und Versicherungsangelegenheiten von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. dem Zentralruf der Autoversicherer, der Kfz-Zulassungsstelle, den Schuldnerverzeichnissen, den Melderegistern, den Handels- und Vereinsregistern, den Medien und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von sonstigen Dritten (z.B. Zeugen, Versicherungen, Auskunftsteien) erhalten.

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Stammdaten (z. B. Name, Vorname, ggf. Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse), Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Fahrzeugtyp, Kfz-Kennzeichen, Gesundheitsdaten und Krankenversicherung im Falle von Personenschäden, Versicherungsdaten, Angaben zur Schadensart und zur Höhe der Schadensersatzforderung, Zahlungsinformationen, Bankdaten (z. B. Bankverbindung), Telekommunikationsdaten (z. B. Log-Daten), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr), Informationen über die finanzielle Lage (z. B. Bonitätsdaten).

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DS-GVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachfolgenden Bedingungen erfüllt ist:

3.1 Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir zudem diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Insbesondere verarbeiten wir Ihre Daten um unsere ggf. aus dem Schadenfall entstandenen gesetzlichen Verpflichtungen zu prüfen und ggf. zu erfüllen.

3.2 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigter Interessen oder des berechtigten Interesses eines Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten beispielsweise, um

- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftsteien zur Ermittlung von Adressen und Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten.
- rechtliche Ansprüche aus dem Schadenfall geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- die IT-Sicherheit / den IT-Betrieb sicherzustellen.
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) durchzuführen.

- Straftaten aufzuklären.
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts durchzuführen.
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts durchzuführen.

3.3 Datenverarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 f DS-GVO)

Im Fall von Personenschäden sind wir berechtigt, die Gesundheitsdaten des Anspruchstellers, bei denen es sich um besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu verarbeiten.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke (Ziffer 3 der Datenschutzhinweise) brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister / Erfüllungsgehilfen und Dritte können zu diesen Zwecken Daten erhalten.

Empfänger personenbezogener Daten können sein:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (z.B.: IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Versanddienstleister, Dienstleister für Akten- und Datenträgerentsorgung)
- Auskunftsteien (z. B. Creditreform Bamberg-Coburg-Gera Titze KG)
- Finanz- und Steuerbehörden sowie behördliche Meldestellen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Kfz-Zulassungsstellen
- Polizei- und Ermittlungsbehörden
- Gerichte und Gerichtsvollzieher
- Versicherungen
- Banken und Kreditinstitute
- Anwälte, Insolvenzverwalter, Auditoren, Berater, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Sachverständige

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nur statt, soweit dies zur Bearbeitung der Schadens- und Versicherungsangelegenheiten erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Dienstleister in Drittländern werden nur eingesetzt, sofern für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir die Dienstleister zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet haben oder der Dienstleister eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung der in Ziffer 3 der Datenschutzhinweise genannten Zwecke erforderlich ist. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nach Zweckerreichung, es sei denn, die Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften: Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO sowie das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach

§§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Bearbeitung von Schadens- und Versicherungsangelegenheiten müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, zu deren Erhebung wir bzw. zu deren Angabe Sie gesetzlich verpflichtet sind. Ohne die erforderlichen personenbezogenen Daten können die Bearbeitung des Versicherungsfalls sowie die Regulierung des Schadens nicht erfolgen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

10. Bonitätsprüfung

Unser Unternehmen prüft in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Um Ihre Bonität zu beschreiben, bildet die Creditreform Boniversum GmbH zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO

11. Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs.1 e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs.1 f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an eine der unter Ziffer 1 genannten Adressen gerichtet werden.